



**RÓZSAKERT INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN VÁRMEGYE**

3462 Borsodivánka József Attila út 1.

**SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI
SZABÁLYZAT**


Készítette: Lanczki Marianna
intézményvezető

Hatályos: 2023. június 1.

Tartalom

BEVEZETÉS.....	5
I. FEJEZET.....	6
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	6
1. A Szervezeti és Működési Szabályzat célja	6
2. Az intézmény legfontosabb adatai.....	6
3. Adószáma:	7
4. A költségvetési szerv közvetlen jogelődjeinek megnevezése, székhelye:	7
5. A költségvetési szerv közfeladata:	7
6. A költségvetési szerv alaptevékenysége:.....	7
7. A költségvetési szerv államháztartási szakágazati besorolása:	9
8. A költségvetési szerv alaptevékenységének államháztartási szakfeladatrend szerinti besorolása:	10
9. A költségvetési szerv működési köre:	11
10. A költségvetési szerv irányítása:	11
11. A költségvetési szerv gazdálkodási besorolása:	11
12. A költségvetési szerv vezetőjének megbízási rendje:	11
13. A költségvetési szerv típusa:	12
14. A költségvetési szerv feladatellátását szolgáló vagyon:.....	12
15. Befogadó képessége: 655 férőhely, ebből.....	12
16. A Szervezeti és Működési Szabályzat hatálya	13
II. FEJEZET	13
A RÓZSAKERT INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN VÁRMEGYE SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE, FELADATAI	13
2. Az intézmény belső szervezeti felépítésének főbb feladatai	14
Gondozók feladatai a támogatott lakhatásban.....	24
III. FEJEZET	32
RÓZSAKERT INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN VÁRMEGYE	32
ELLÁTÁSI FORMÁK.....	32
1. Szociális ellátást nyújtó szervezeti egységek feladatai ellátási formánként.....	32

IV. FEJEZET	34
RÓZSAKERT INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN VÁRMEGYE IRÁNYÍTÁSI ÉS MŰKÖDÉSI RENDJE ,VEZETŐINEK FELELŐSSÉGE, JOGAI ÉS KÖTELESSÉGE	34
2. A vezetők felelőssége, jogaik és kötelességük:	35
V. FEJEZET	39
RÓZSAKERT INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN VÁRMEGYE MUNKÁJÁT SEGÍTŐ TESTÜLETEK, SZERVEK, KÖZÖSSÉGEK ÉS ÉRDEKKÉPVISELET	39
1. A központi munka irányítását segítő fórumok	39
1.1 Vezetői értekezlet:	39
1.2. Szervezeti egységek értekezlete	40
1.3. Csoport/osztályértekezlet értekezlet.....	40
1.4. Összdolgozói értekezlet.....	41
1.5 Lakógyűlés	41
1.6. Érdekképviseleti Fórum	42
1.7. Dolgozói érdekképviseleti szervezetek	43
VI. FEJEZET	44
RÓZSAKERT INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN VÁRMEGYE MUNKAVÉGZÉSSSEL KAPCSOLATOS SZABÁLYAI	44
1. Az intézmény működése.....	44
2. Az intézmény munkavégzéssel kapcsolatos szabályai	44
2. 1. A közalkalmazotti jogviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony létrejötte:	44
2.2. Az intézménnyel közalkalmazotti jogviszonyban álló dolgozók díjazása	45
2.3. Nem rendszeres személyi juttatások.....	46
2.4. Egyéb juttatások	47
3. A munkavégzés teljesítése, munkaköri kötelezettségek, hivatali titkok megőrzése	48
4. Vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettség	48
5. A munkaidő beosztása.....	49
Általános szabályok:.....	49
Munkarend rendkívüli helyzetben:.....	50
6. Szabadság	50
7. Munkakörök átadása.....	50

VII. FEJEZET	51
EGYÉB SZABÁLYOK	51
1. Dokumentumok kiadásának szabályai	51
2. Saját gépkocsi használata	51
3. Bélyegzők használata, kezelése	51
4. Az ügyintézés általános szabályai	52
Az intézmény ügyiratkezelése	52
Ügyirat érkeztetés	52
Felelősök:	53
Határidők:	53
Illetékesség:	53
5. Az intézményben végezhető reklámtevékenység	53
6. Óvó, védő előírások	54
VIII. FEJEZET	55
ÜGYFÉLFORGALOM	55
1. AZ INTÉZMÉNY ÜGYFÉLFOGADÁSA	55
IX. FEJEZET	55
KAPCSOLATTARTÁSI RENDSZER	55
AZ INTÉZMÉNY BELSŐ ÉS KÜLSŐ KAPCSOLATTARTÁSÁNAK RENDJE	55
1. A belső kapcsolattartás	55
X. FEJEZET	56
TOVÁBBKÉPZÉSEK SZERVEZÉSE	56
XI. FEJEZET	56
TITOK-, ÉS ADATVÉDELEM, RENDKÍVÜLI ESEMÉNY	56
Titok- és adatvédelem	56
Rendkívüli esemény	56
Rendkívüli eseménynek tekintendő:	56
XII. FEJEZET	57
ANYAGI FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG	57
Kártérítési kötelezettség	57
Anyagi felelősség	57
XIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉS	59

BEVEZETÉS

Az egyes intézményi szolgáltatások integrált szervezeti formában történő megszervezésének lehetőségéről, annak formáiról a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 85/B. § és 85/C. § az alábbiak szerint rendelkezik:

„85/B. § (1) Az e törvényben meghatározott intézménytípusok által biztosított szolgáltatás megszervezhető önálló, illetve integrált szervezeti formában.

(2) A szervezeti integráció megvalósulhat több ellátási típus egy intézmény keretein belül történő biztosításával, illetve alap-, nappali, bentlakásos intézményi formák egymásra épülésével.

85/C. § (1) Bentlakásos intézményi szolgáltatás megszervezése az alábbi formákban történhet:

- a) egy ellátotti csoport részére azonos gondozási feladatok ellátása (tisztá profilú intézmény),
- b) több intézménytípus szolgáltatásainak biztosítása részleg kialakításával (részlegek),
- c) több intézménytípus egy bentlakásos intézményben történő megszervezése, kialakítása (vegyes profilú intézmény),
- d) több intézménytípus különálló szervezeti egységekben történő megszervezése (integrált intézmény)”.

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 8. §-a, végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 5. §-a és a megyei intézményfenntartó központokról, valamint a megyei önkormányzatok konszolidációjával, a vármegyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egészségügyi intézményeinek átvételével összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 258/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet 18. §-ában és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI.13.) Korm. rendelet 4. §-a értelmében intézményfenntartói, alapítói, vagyonkezelői jogok gyakorlására kijelölt szerv a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság.

I. FEJEZET

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Szervezeti és Működési Szabályzat célja

A Szervezeti és Működési Szabályzat (továbbiakban SzMSz) célja, hogy rögzítse a **Rózsakert Integrált Szociális Intézmény Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye (továbbiakban Intézmény)** adatait, szervezeti felépítését, alá- és fölérendeltségi viszonyait, információáramlási vonalát, a vezetők és alkalmazottak feladatait és jogkörét, az intézmény működési szabályait.

2. Az intézmény legfontosabb adatai

Az intézményi adatok a mindenkor hatályos Alapító Okiratban foglaltakon alapulnak.

1. A költségvetési szerv neve:

Rózsakert Integrált Szociális Intézmény Borsod-Abaúj Zemplén Vármegye

A költségvetési szerv alapító okiratának kelte, száma, az alapítás időpontja:

A Rózsakert Integrált Szociális Intézmény Borsod-Abaúj Zemplén Vármegye

hatályos Alapító Okirata 2023. március 3. napján kelt, A-309-1/2023. okiratszámom.

2. Székhelye:

3462 Borsodivánka József A. u. 1. (engedélyezett férőhely: 240 fő)

2.1. Telephelyei:

Telephely neve	Telephely címe	Engedélyezett férőhely
Támogat-Lak, Miskolc	3530 Miskolc, Szolártsik tér 13-15.	10 fő
Jácint Otthon, Miskolc	3508 Miskolc Mésztelep út 1.	30 fő
Dália Otthon, Hejőbába	3593 Hejőbába Széchenyi u. 94.	365 fő
Tulipán Lakóotthon, Hejőbába	3593 Hejőbába Tulipán u. 1.	10 fő

3. Adószáma: 15472119105

4. A költségvetési szerv közvetlen jogelődjeinek megnevezése, székhelye:

- Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Szociális, Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat
3532 Miskolc Károly u. 12.
- Miskolci Egyesített Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény
3515 Miskolc Egyetem út 1. A. épület

5. A költségvetési szerv közfeladata:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben foglaltak szerint személyes gondoskodást nyújtó tartós bentlakásos szociális ellátás keretében fogyatékos személyek és pszichiátriai – és szenvedélybetegek teljes körű ápolása, gondozása, alapellátás keretein belül jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

6. A költségvetési szerv alaptevékenysége:

A költségvetési szerv főtevékenységének államháztartási szakágazati besorolása:

8720 Mentális, szenvedélybetegek bentlakásos ellátása

A költségvetési szerv alaptevékenysége:

Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

Pszichiátriai betegek tartós bentlakásos ellátása

Szenvedélybetegek tartós bentlakásos ellátása

Fogyatékossgal élők tartós bentlakásos ellátása

Fogyatékossgal élők rehabilitációs célú bentlakásos ellátása

Fogyatékossgal élők rehabilitációs célú rehabilitációs, habilitációs foglalkoztatása

Fogyatékossgal élők átmeneti ellátása 4.3.8. Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére

Az intézményi jogviszonyban álló személyek intézményen belüli fejlesztő foglalkoztatása

Házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatását elősegítő képzések, támogatások

Pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthoni ellátása

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

Pszichiátriai betegek tartós bentlakásos ellátása

Szenvedélybetegek tartós bentlakásos ellátása

Pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthoni ellátása

Fogyatékossgal élők tartós bentlakásos ellátása

Fogyatékossgal élők rehabilitációs célú bentlakásos ellátása

Fogyatékossgal élők átmeneti ellátása

Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére

Megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatását elősegítő képzések, támogatások

Szociális foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás

Házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

6.1.1. Szociális alapellátás: jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Szociális alapellátásban a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítja a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátást.

6.1.2. Szociális szakellátás

Szociális szakellátás keretében végzi mindazon tevékenységeket, amelyeket a szociális igazgatásról és eljárásról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet feladataként fogalmaz meg. Így különösen:

Pszichiátriai betegek tartós ellátása körében végzi azoknak a krónikus pszichiátriai betegségben szenvedő 18 év feletti személyeknek a teljes körű ellátását, ápolását és gondozását, akik akut gyógyintézeti kezelést nem igényelnek, nem veszélyeztető állapotúak, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt önmaguk ellátására segítséggel sem képesek.

Pszichiátriai betegek lakóotthonában biztosítja azon 16 év feletti pszichiátriai betegek ellátását, akik önellátásra legalább részben képesek, folyamatos, tartós ápolást, felügyeletet nem igényelnek, a költségek viseléséhez elégséges jövedelemmel rendelkeznek, és felülvizsgálatuk eredménye, illetve a gondozási terv és egyéni fejlesztési terv alapján lakóotthoni elhelyezésük az önálló életvitel megteremtése érdekében indokolt.

A szenvedélybetegek otthonában végzik annak a személynek az ápolását, gondozását, aki szomatikus és mentális állapotát stabilizáló, illetve javító kezelést igényel, önálló életvitelre időlegesen nem képes, de – a külön jogszabályban meghatározott – kötelező intézeti gyógyintézeti kezelésre nem szorulnak.

Támogatott lakhatásban biztosítja a 18. életévüket betöltött enyhe-, közép súlyos,- értelmi fogyatékos személy részére ellátást, az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében.

7. A költségvetési szerv államháztartási szakágazati besorolása:

092270	Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok
101121	Pszichiátriai betegek tartós bentlakásos ellátása
872001	Pszichiátriai betegek lakóotthoni ellátása
101211	Fogyatékosssággal élők tartós bentlakásos ellátása
101213	Fogyatékosssággal élők átmeneti ellátása
101240	Megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatását elősegítő képzések, támogatások
107030	Szociális foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás
107053	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

8. A költségvetési szerv alaptevékenységének államháztartási szakfeladatrend szerinti besorolása:

470009	Egyéb-kiskereskedelem
493909	M.n.s. egyéb szárazföldi személyszállítás
561000	Éttermi, mozgó vendéglátás
562917	Munkahelyi étkeztetés
562919	Egyéb étkeztetés
811000	Építményüzemeltetés
812000	Takarítás
821100	Adminisztratív kiegészítő szolgáltatás
822000	Telefoninformáció
835214	Szakképesítés megszerzésére felkészítő szakmai elméleti felnőttoktatás
853224	Szakképesítés megszerzésére felkészítő szakmai gyakorlati felnőttoktatás
855931	Iskolarendszeren kívüli nem szakmai oktatás
855932	Iskolarendszeren kívüli szakmai oktatás
855933	Foglalkoztatást elősegítő képzések
855934	Megváltozott munkaképességűek rehabilitációs képzése
855935	Szakmai továbbképzések
855936	Kötelező felkészítő képzések
855937	Máshová nem sorolt egyéb felnőttoktatás
862101	Háziorvosi alapellátás
869039	Egyéb, máshová nem sorolt kiegészítő egészségügyi szolgáltatás
889923	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
872002	Pszichiátriai betegek tartós ellátása
872003	Szenvedélybetegek tartós ellátása
872004	Pszichiátriai betegek lakóotthoni ellátása
881090	Idősek, fogyatékossgal élők egyéb szociális ellátása bentlakás nélkül
890431	Szociális foglalkoztatás munka-rehabilitáció keretében
890441	Rövid időtartamú közfoglalkoztatás
890442	Foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosultak hosszabb időtartamú közfoglalkoztatása

960100	Textil, szőrme mosása, tisztítása
960900	Máshová nem sorolt egyéb személyi szolgáltatás

9. A költségvetési szerv működési köre:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye.

10. A költségvetési szerv irányítása:

9.1. Irányítószerv neve és székhelye:

Belügyminisztérium

1051 Budapest, József Attila utca 2-4.

9.2. Középirányító szerv neve és székhelye:

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

9.3. Fenntartó szerv neve és székhelye:

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

11. A költségvetési szerv gazdálkodási besorolása:

Pénzügyi, gazdálkodási feladatait a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye Gazdasági Osztályán keresztül látja el.

12. A költségvetési szerv vezetőjének megbízási rendje:

A költségvetési szerv vezetőjét a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Főigazgatója, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvényben foglaltak szerint előkészített pályázat útján, legfeljebb 5 év határozott időtartamra bízta meg, illetve vonja vissza megbízását, továbbá gyakorolja felette a munkáltatói jogokat.

Foglalkoztatottjaira vonatkozó foglalkoztatási jogviszonyok megjelölése:

- közalkalmazotti jogviszony: a közalkalmazottakról szóló 1992. évi XXXIII. törvény alapján létesített jogviszony,
- munkaviszony: a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény szerinti munkaviszony,
- megbízási szerződéses jogviszony: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján létesített jogviszony.

13. A költségvetési szerv típusa:

Többcélú – közös igazgatású – szociális alap- és szakellátást nyújtó intézmény.

14. A költségvetési szerv feladatellátását szolgáló vagyon:**14.1. Szociális szakellátás:**

3462 Borsodivánka, József A. út 1.	hrs: 350/5	169089 m ²	állami tulajdon
3462 Borsodivánka, József A. út 1.	hrs: 350/4	640 m ²	állami tulajdon
3462 Borsodivánka, József A. út 11.	hrs: 343	796 m ²	állami tulajdon
3593 Hejőbába, Széchenyi út 94.	hrs: 1	39336 m ²	állami tulajdon
3593 Hejőbába, Tulipán út 1.	hrs: 6	4553 m ²	állami tulajdon
3593 Hejőbába, Széchenyi út 87.	hrs: 253	15425 m ²	állami tulajdon
3593 Hejőbába, zártkert	hrs: 254	2554 m ²	állami tulajdon
3508 Miskolc, Mésztelep út 1.	hrs: 40898/3	1819m ²	állami tulajdon
3530 Miskolc, Szolártsik tér 13-15			állami tulajdon

14.2. A vagyon feletti rendelkezés joga:

A nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI. 13.) Korm. rendelet alapján a Magyar Állam tulajdonában álló ingatlanok a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, vagyonkezelésében és az intézmény használatában vannak. A vagyon feletti rendelkezési jog tekintetében a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény, az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvény a vagyonkezelési szerződésben, illetve a vagyonkezelővel. A rendelkezésre álló vagyont az intézmény feladatainak ellátásához, a vagyonról és vagyongazdálkodásról szóló jogszabályokban foglaltak szerint hasznosíthatja.

15. Befogadó képessége: 655 férőhely, ebből

Rózsakert Integrált Szociális	
Intézmény Borsod-Abaúj-Zemplén	240 fő
Vármegye (Borsodivánka)	
Támogat-Lak, Miskolc	10 fő
Jácint Otthon, Miskolc	30 fő
Dália Otthon, Hejőbába	365 fő
Tulipán Lakóotthon, Hejőbába	10 fő

16. A Szervezeti és Működési Szabályzat hatálya

Az intézmény számára jogszabályokban megfogalmazott feladat – és hatásköri, szervezeti és működési előírásokat a jelen SzMSz-ben foglaltak figyelembevételével kell alkalmazni.

Az SzMSz hatálya kiterjed: az intézmény vezetőjére, valamennyi közalkalmazotti jogviszonyban álló dolgozójára, valamint munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban foglalkoztatottjára, az intézményben működő érdekképviselői szervekre, és az intézmény szolgáltatásait igénybevevőkre.

Az SzMSz a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kirendeltségének vezetője jóváhagyásával lép hatályba.

II. FEJEZET

A RÓZSAKERT INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN VÁRMEGYE SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE, FELADATAI

1. Székhely és telephelyek

A Rózsakert Integrált Szociális Intézmény Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye, a székhelyen működő szervezeti egység mellett 4 telephelyen - szervezeti egységben nyújtja szolgáltatásait a bentlakásos intézményi ellátást igénylők részére.

A szervezeti és szakmai integráció, különböző szakosított ellátási formák körébe tartozó, szociális szolgáltatást nyújtó, bentlakásos intézmények egy szervezeti keretben történő, intézményi és telephelyi szinten megvalósuló szakmai és ellátási feladatok összehangolt működtetésével valósul meg.

Székhely: Rózsakert Integrált Szociális Intézmény Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye
3462 Borsodivánka, József Attila út. 1

240 engedélyezett férőhely

Telephelyek: A Rózsakert Integrált Szociális Intézmény Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye szervezeti egységei.

Telephely neve	Telephely címe	Engedélyezett férőhely
Támogat-Lak, Miskolc	3530 Miskolc Szolártsik tér 13-15	10 fő
Jácint Otthon, Miskolc	3508 Miskolc Mésztelep út 1.	30 fő
Dália Otthon, Hejőbába	3593 Hejőbába Széchenyi u. 94.	365 fő
Tulipán Lakóotthon, Hejőbába	3593 Hejőbába Tulipán u. 1.	10 fő

Az Intézmény szervezeti felépítését, alá- és fölérendeltség, illetőleg munkamegosztás szerinti felosztást az SzMSz 1. számú melléklete tartalmazza.

Az Intézmény számára meghatározott feladatoknak és hatásköröknek az intézmény szervezeti egységei, dolgozói közötti megosztásáról az Intézmény vezetője gondoskodik.

A feladatok és hatáskörök megosztása nem lehet ellentétes a jogszabályokban, az alapító okiratban meghatározottakkal, illetve a fenntartó által az Intézmény egyes szervezeti egységeire, vezetőire és dolgozóira kötelezően előírt feladatokkal, hatáskörökkel.

2. Az intézmény belső szervezeti felépítésének főbb feladatai

Az intézmény belső szervezeti felépítése meghatározásánál elsődleges cél, hogy az intézmény feladatait zavartalanul és zökkenőmentesen láthassa el a követelményeknek megfelelően. A fenti körülmények figyelembevételével a helyi adottságoknak megfelelően intézményünkben az alábbi szervezeti tagozódás határozható meg:

I. Szakmai szervezeti egység

I. 1. Intézményvezető

I. 2. Intézményvezető-helyettes

I. 3. Vezető ápoló

I. 4. Szervezeti-egység vezető

I.5. Esetfelelős -Támogatott lakhatás szakmai vezető

I. 6. Osztályvezető

I. 7. Ápoló-gondozó szolgálat

I. 8. Terápiás, és szociális munkatárs

I. 9. Orvosi szolgálat:

I.9.1. Házi orvos

I.9.2. Pszichiáter szakorvos

I. 10. Fejlesztő foglalkoztatás

II. Műszaki és gazdálkodási csoport

II.1 Műszaki és gazdálkodási csoportvezető

II.2 Ügyviteli dolgozók

II.3 Munkaügyi dolgozók

II.4 Gazdasági ügyintézők

II.5 Műszaki dolgozók

II.5.1 Takarító szolgálat

II.5.2 Éjjeliőr

II.5.3 Portaszolgálat

I.1 Intézményvezető

Az intézményvezető az Intézmény egyszemélyi felelős vezetője, aki felel az intézmény működéséért, az ott folyó szakmai tevékenységért, és az Intézmény kezelésében lévő intézményi vagyonért. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Főigazgatója gyakorolja az intézményvezető feletti kinevezési, felmentési, fegyelmi és munkáltatói jogokat.

Az intézményvezető feladata:

- vezeti az intézményt
- különös tekintettel az etikai szabályokra;
- meghatározza az egyes vezető munkakörökben az SzMSz alapján a hatás-, és jogköröket, az intézményen belüli munkamegosztást
- tervezi, szervezi, irányítja és ellenőrzi az intézmény valamennyi területét, a vezető testület munkáját
- végrehajtja és végrehajtatja a jogszabályokból, illetve a felügyeleti szervek döntéseiből eredő feladatokat
- az intézmény részére előírt szabályok szerint és határidőben felterjeszti a fenntartónak a beszámolókat és a jelentéseket
- biztosítja az ellátottak részére a teljes körű ellátást, a személyre szóló ápolás, gondozás megvalósítását biztosítja a korszerű, magas színvonalú feladatellátás megvalósításához

szükséges feltételeket;

- gondoskodik az intézményen belül az emberi, állampolgári jogok érvényesüléséről, az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő, humanizált környezet kialakításáról és működtetéséről
- ellenőrzi a szabályzatokban foglaltak, valamint a munkafegyelem és az etikai követelmények betartását;
- értékeli az intézmény mutatóit, ellenőrzi a KENYSZI feladatjelentéseit, elszámolás szabályszerűségét, s megteszi a szükséges intézkedéseket
- gondoskodik a Szervezeti és Működési Szabályzat, a Házi rendek, a Szakmai Programok, az éves beszámolók, a fejlesztési- és rekonstrukciós tervek, a képzési-továbbképzési tervek, a munkaerő gazdálkodási tervek, munkaköri leírások elkészítéséről;
- gyakorolja a munkáltatói jogokat az intézmény valamennyi munkavállalója felett
- kapcsolatot tart az Intézmény telephelyeivel, egészségügyi intézményekkel, társadalmi egyesületekkel, karitatív szervezetekkel
- gondoskodik az intézmény használatában lévő vagyon rendeltetésszerű használatáról
- végzi a panaszok és bejelentések kivizsgálását, megteszi a szükséges intézkedéseket, különös tekintettel az etikai szabályokra
- biztosítja az érdekképviselői fórum működését és tájékoztatja az ellátást igénybe vevőket az ellátottjogi, illetve a gyermekjogi képviselő igénybevételeének lehetőségéről;
- képviseli az intézményt külső szervek előtt;
- jogosult a kötelezettségvállalásra, gyakorolja az utalványozási, előirányzat felhasználási, kiadmányozási jogkört,

Felelős:

- az intézmény működéséért
- az alapító okiratban meghatározott alaptevékenységek ellátásának biztosításáért a hatályos jogszabályok és a fenntartó által hozott döntések keretei között.

A kinevezési okmányának megfelelően jogosult az intézményvezető cím használatára. Az intézményvezető távolléte, illetve akadályoztatása esetén az azonnali vagy sürgős intézkedéseket tartalmazó iratokat a vezetői helyettesítési rend szerint lehet aláírni. Az általa írásban megbízott személy helyettesíti egy-egy feladat ellátása tekintetében, kivéve a munkáltatói jogkör gyakorlását.

1.2. Intézményvezető helyettes

A munkáltatói jogokat az intézményvezető gyakorolja felette. A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20/B. § 5. bekezdése értelmében jelen pozíció pályázat kiírása nélkül is betölthető

- ha már legalább két alkalommal eredménytelenül került sor pályázati felhívás kiírására,
- ha a munkakör haladéktalan betöltése a folyamatos ellátás biztonságos megszervezéséhez elengedhetetlenül szükséges, és a folyamatos működéshez szükséges személyi feltételek más munkaszervezési eszközökkel nem biztosíthatók,
- továbbá ha a közalkalmazott az erre vonatkozó megbízást megelőzően legalább egy éve közalkalmazotti jogviszonyban áll a munkáltatóval.

Jogállása: az Intézmény vezetője nevezi ki, illetve menti fel, feladatellátását irányítja.

Feladatai:

- biztosítja az intézmény alapító okiratában meghatározott szociális alaptevékenység és egyéb kiegészítő tevékenység ellátását;
- a szolgáltatást igénybevevőkről központi elektronikus adatszolgáltatás szervezeti egységenkénti megszervezése, felügyelete;
- gondoskodik a szociális ágazat jogszabályokban előírt alapidokumentumainak és valamennyi szabályzatának kidolgozásáról, aktualizálásáról, a szabályzatokban foglaltak szervezeti egységben történő realizálásáról;
- meghatározza az intézmény szociális ágazatában dolgozók munkakörét és elkészíti a munkaköri leírásokat;
- összehangolja a szervezeti egységekben folyó szakmai tevékenységeket;
- végrehajtja és végrehajtatja a jogszabályokból, az igazgató illetve vezetői testület döntéseiből eredő feladatokat;
- figyelemmel kíséri, feldolgozza és értékeli a szervezeti egységek ellátottsági és működési mutatóit, elemzi a működés szakmai hatékonyságát;
- szervezi, ellenőrzi a szervezeti egységek belső ellenőrzési működését és gondoskodik az ellenőrzés megállapításainak realizálásáról
- évente összesíti a dolgozók kötelező továbbképzésének tervét;
- gondoskodik az intézmény használatában lévő vagyon rendeltetésszerű használatáról;

- tanulmányozza és értékeli az ellátásban részesülők és a lakosság véleményét a szervezeti egységek működéséről.

Hatásköre:

- az intézményvezető-helyettes helyettes dönt minden olyan ügyben, melyet az igazgató hatáskörébe utal, illetve nem utal más hatáskörbe;
- az igazgató által kizárólagos hatáskörként meghatározott egyéb feladatok ellátása;
- minden ügyben ellenőrzési, egyeztetési jogkör gyakorlása a szervezeti egységek egészére kiterjedően az igazgató utasítása és a munkaköri leírása szerint;
- a szervezeti egységek tevékenysége elleni panasz kivizsgálásával kapcsolatos intézkedések kezdeményezése.

Felelőssége:

- a szervezeti egységi rendszer szakszerű és jogszerű működésének biztosítása;
- az ellenőrzések során észlelt szabálytalanságok, hiányosságok megszüntetése, a mulasztók felelősségre vonásának kezdeményezése;
- az intézmény elektronikus adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítése;
az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény betartása és betartatása;
- a hatás- és jogkörébe tartozó intézkedések, feladatok ellátása;
- anyagi felelősség a hatályos munkajogi szabályok szerint.

Távolléte, akadályoztatása (3 napot meghaladó) esetén az intézményvezető nevezi meg helyettesítőjét.

I.3. Szervezeti-egység vezető

A szervezeti-egység vezető felett a munkáltatói jogokat az intézmény vezetője gyakorolja. Az Intézmény vezetőjének döntése alapján jelen beosztás pályáztatással vagy közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20/B. § 5. bekezdése értelmében pályáztat kiírása nélkül is betölthető.

Jogállása: az Intézmény vezetője nevezi ki, illetve menti fel, feladatellátását irányítja.

Feladatai:

- biztosítja a szervezeti egységben a meghatározott szociális alaptevékenység és egyéb kiegészítő tevékenység ellátását;
- gondoskodik a szolgáltatást igénybevevőkről történő Intézményi elektronikus adatszolgáltatás szervezeti egységben történő végrehajtásáról;
- gondoskodik a jogszabályi előírások maradéktalan érvényesítéséről, a szabályzatokban foglaltak realizálásáról;
- javaslatot tesz a szervezeti egységben dolgozók munkakörére és elkészíti a munkaköri leírásokat;
- összehangolja a szervezeti egységben folyó szakmai tevékenységeket;
- végrehajtja és végrehajtatja a jogszabályokból, az intézményvezető illetve vezetői testület döntéseiből eredő feladatokat;
- figyelemmel kíséri, feldolgozza és értékeli a szervezeti egységben ellátotti és működési mutatóit, elemzi a működés szakmai hatékonyságát;
- szervezi, ellenőrzi a szervezeti egységek belső ellenőrzési működését és gondoskodik az ellenőrzés megállapításainak realizálásáról
- évente összesíti a dolgozók kötelező továbbképzésének tervét;
- gondoskodik a szervezeti egység használatában lévő vagyon rendeltetésszerű használatáról;
- tanulmányozza és értékeli az ellátásban résztvevők és a lakosság véleményét a szervezeti egységének működéséről.

Hatásköre:

- a szervezeti egységének felelős vezetője, dönt minden olyan ügyben, melyet az intézményvezető hatáskörébe utal, illetve nem utal más hatáskörbe;
- az intézményvezető által kizárólagos hatáskörként meghatározott egyéb feladatok ellátása;
- jogosult teljesítés igazolására.

Felelőssége:

- a szervezeti egység szakszerű és jogszerű működésének biztosítása;

- az ellenőrzések során észlelt szabálytalanságok, hiányosságok megszüntetése, a mulasztók felelősségre vonásának kezdeményezése;
- az intézmény elektronikus adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítése;
- az adatvédelmi törvény betartása és betartatása;
- a hatáskörébe tartozó intézkedések, feladatok ellátása;
- anyagi felelősség a hatályos munkajogi szabályok szerint.

Távolléte esetében a vezető ápoló, vagy az erre megbízott személy helyettesíti.

I.4 Esetfelelős -Támogatott lakhatás szakmai vezető

Kinevezője az intézményvezető, munkáját az intézményvezető irányításával végzi.

Az esetfelelőst távolléte vagy akadályoztatása esetén az intézményvezető által kijelölt személy helyettesíti.

Esetfelelős-támogatott lakhatás szakmai vezető feladat- és hatásköre:

- Irányítja, koordinálja az igénybevételi eljárást.
- Irányítja, koordinálja a komplex támogatási szükségletfelmérést.
- Támogatja a lakhatási egységekben folyó szakmai munkát.
- Felelős a lakossági, települési intézményrendszeri, hozzátartozói, gondnoki, hatósági kapcsolatokért, a támogatott lakhatás kommunikációjáért.
- Támogatott lakhatás szakmai vezető feladatkörébe tartozik a támogatott lakhatási szolgáltatás tartalmi elemeinek biztosítása.
- A lakók által igénybe vett szolgáltatásokról nyilvántartást vezet, térítési díj megállapítás előkészítésében részt vesz.
- Megtervezi a komplex támogatási szükségletfelmérés eredménye és az egyéni igények alapján nyújtandó szolgáltatások biztosításának folyamatát.
- Az intézményvezető felé jelzéssel él a lakó számára nyújtott szolgáltatások hatékonyabbá tétele érdekében, illetve a személyre szóló szolgáltatási portfólió változtatási javaslata esetén.
- Koordinálja a foglalkoztatási, munkavégzési, a szabadidős tevékenység, valamint az egészség megőrzésre irányuló tevékenységeket. Szükség szerint gondoskodik a szabadidő eltöltését, illetve lakóközösségi programokat segítő eszközök, anyagok beszerzéséről.

- Részt vesz a lakóközösségben felmerülő problémák megoldásában, a konfliktusok kezelésében, a lakók számára esetmegbeszéléseket, csoport találkozókat tart, lakóközösségi vagy családi konfliktusok esetén mediációs stratégiákat alkalmaz.
- Tevékenyen részt vesz a lakóközösségen belüli együttélési szabályok, lakókkal közösen történő kialakításában.
- Személyesen is segíti a lakók mindennapi életvezetésével, bevásárlással, közlekedéssel kapcsolatos ismereteinek bővítését. Segítséget nyújt a lakók pénzkezelésében, napi pénzbeosztásában.
- A lakó által megrendelt külső szolgáltatásokat figyelemmel kíséri, szükség szerint támogatást nyújt.
- Koordinálja a lakásban a napi takarítás és az időszakos nagytakarítás elvégzését, udvar, utcarész, kiskert rendben tartását.
- A lakók egészségi állapotát, személyi, környezeti és az ételmezés higiéniáját, diétáját rendszeresen ellenőrzi, állapotváltozások, visszaesés esetén jelzést ad és referál a szakmai vezetővel, a szolgáltatás koordinátorral és a háziorvossal az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás megszervezése érdekében.
- A jogszabályban előírt módon elkészíti és a meghatározott időközönként aktualizálja a lakó Szolgáltatási Tervét.
- Koordinálja, szakmailag segíti a lakóegységben dolgozó gondozók team munkáját. Szükség szerint, de legalább hetente egy alkalommal valamennyi gondozó jelenlétében esetmegbeszélést tart.

1.5. Vezető ápoló

Az vezető ápoló felett a munkáltatói jogokat az intézményvezető gyakorolja. A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20/B. § (5) bekezdése értelmében jelen pozíció pályázat kiírása nélkül is betölthető.

- ha már legalább két alkalommal eredménytelenül került sor pályázati felhívás kiírására,
- ha a munkakör haladéktalan betöltése a folyamatos ellátás biztonságos megszervezéséhez elengedhetetlenül szükséges, és a folyamatos működéshez szükséges személyi feltételek más munkaszervezési eszközökkel nem biztosíthatók,
- továbbá ha a közalkalmazott az erre vonatkozó megbízást megelőzően legalább egy éve közalkalmazotti jogviszonyban áll a munkáltatóval.

Jogállása: az Intézmény vezetője nevezi ki, illetve menti fel, feladatellátását irányítja.
Munkáját az intézményvezető koordinálásával végzi.

Feladatai:

- Az intézményvezetőt/ szervezeti-egység vezetőt távollétében helyettesíti.
- A szolgáltatást igénybevevők gondozási feladatellátásának, az ápolók /gondozók, terápiás, és szociális munkatársak munkájának irányítója, szervezője.
- Figyelemmel kíséri az ellátottak betegségeinek lefolyását, gyógyulását.
- Asszisztál az orvosi rendeléseken, fogatosítja az orvos által előírt gyógyszerelést, utasítást.
- Szervezi a szakrendelésre beutalt ellátott vizsgálaton való részvételét, biztosítja az ellátott szükséges egészségügyi iratait.
- Ellenőrzi az ellátottak higiéniés és kulturált étkezését, felügyel a napi gyógyszerelés pontos vezetésére. Ellenőrzi az ellátottak felügyeletének ellátását.
- Felügyeli a hozzá beosztott ápolók/gondozók munkaköri leírásban foglalt kötelező feladatainak ellátását.
- Ügyel az orvosi rendelő, az egészségügyi részleg, a betegszobák/elkülönítő tisztaságára, rendjére.
- Köteles tájékozódni az ellátottak foglalkoztatásáról, mentálhigiéniés ellátásukat befolyásoló egészségi állapot változásról és jogosult a szükséges intézkedések megtételére.
- Ismernie kell a mentálhigiéniés csoport által kidolgozott gondozási terveket, szükség esetén biztosítja az ápolói/gondozói jelenlétet, felügyeletet, közreműködést.
- A szervezeti egység ápolási-gondozási tevékenységről rendszeres beszámolási kötelezettséggel tartozik a szervezeti egység vezetője felé.

Hatásköre:

- Dönt minden olyan ügyben, melyet a jelen dokumentum, munkáltatói utasítás, illetve jogszabály hatáskörébe utalt.
- Távolléte esetén az osztályvezető, akadályoztatása (3 munkanapot meghaladóan) esetén egy-egy feladat ellátása tekintetében a szervezeti egység vezetője által írásban megbízott személy helyettesíti.

Felelőssége:

- Felelős a szervezeti egységének szakszerű és jogszerű működésének

I.6. Osztályvezető

Jogállása: az Intézmény vezetője nevezi ki, illetve menti fel, feladatellátását irányítja.

Az Intézmény vezetőjének döntése alapján jelen munkakör pályáztatás nélkül is betölthető. Munkáját a szervezeti egység vezetőjének koordinálásával végzi.

Feladatai:

- A szolgáltatást igénybevevők gondozási feladatellátásának, az ápolók /gondozók mentálhigiénés munkatársak munkájának irányítója, szervezője. A részleg tisztaságának, higiénés viszonyainak felelőse.
- Figyelemmel kíséri az ellátottak betegségeinek lefolyását, gyógyulását.
- Asszisztál az orvosi rendeléseken, fogatosítja az orvos által előírt gyógyszerelést, utasítást.
- Szervezi a szakrendelésre beutalt ellátott vizsgálaton való részvételét, biztosítja az ellátott szükséges egészségügyi iratait.
- Ellenőrzi az ellátottak higiénés és kulturált étkezését, felügyel a napi gyógyszerelés pontos vezetésére. Ellenőrzi az ellátottak felügyeletének ellátását.
- Felügyeli a hozzá beosztott ápolók/gondozók munkaköri leírásban foglalt kötelező feladatainak ellátását.
- Ügyel az orvosi rendelő, az egészségügyi részleg, a betegszobák/elkülönítő tisztaságára, rendjére.
- Köteles tájékozódni az ellátottak foglalkoztatásáról, mentálhigiénés ellátásukat befolyásoló egészségi állapot változásról és jogosult a szükséges intézkedések megtételére.
- Ismernie kell a mentálhigiénés csoport által kidolgozott gondozási terveket, szükség esetén biztosítja az ápolói/gondozói jelenlétet, felügyeletet, közreműködést.
- Az osztály ápolási-gondozási, illetve szakmai, mentálhigiénés tevékenységről rendszeres beszámolási kötelezettséggel tartozik a szervezeti egység vezetője felé.

Hatásköre:

- Az osztály szakmai irányítója.
- Osztályvezetőként dönt minden olyan ügyben, melyet a jelen dokumentum, munkáltatói utasítás, illetve jogszabály hatáskörébe utalt.
- Távolléte és akadályoztatása esetén a szervezeti egység vezetője által írásban megbízott személy helyettesíti.

Felelőssége:

Felelős az osztályának szakszerű és jogszerű működésének biztosításáért.

1.7. Ápoló-gondozó szolgálat

Jogállása: Tagjait az intézményvezető nevezi ki és menti fel, aki gyakorolja felette a munkáltatói jogokat. Munkáját az intézményvezető irányításával végzi.

Feladata:

A szolgáltatást igénybe vevők emberi és állampolgári jogainak érvényesítése, életvitelének segítése, életminőségének javítása komplex gondozás formájában a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

A személyre szóló gondozást-ápolást gondozási-ápolási terv alapján végzi:

- orvosi-egészségügyi szakellátás
- ápolás-gondozás
- gyógyszerelés
- személyi és környezeti higiéné biztosítása
- a rehabilitációs tevékenység segítése
- továbbá biztosítja az ellátottak lakókörnyezetének tisztán tartását. Segítséget nyújt a mosodai szolgálat számára az ellátottak ruháinak, illetve az intézményi textília összekészítésében.

Gondozók feladatai a támogatott lakhatásban

Kinevezője az intézményvezető, munkáját az esetfelelős-támogatott lakhatás szakmai vezetője irányításával végzi.

A gondozót távolléte vagy akadályoztatása esetén gondozó helyettesíti.

Gondozó feladat- és hatásköre:

- Az esetfelelős felé jelzéssel él a lakó számára nyújtott szolgáltatások hatékonyabbá tétele érdekében, illetve a személyre szóló szolgáltatási elemekre vonatkozó változtatási javaslata esetén.

- Támogatja a lakót a foglalkoztatási, munkavégzési, a szabadidős tevékenységében, ezen tevékenységekben igény szerint részt vesz.
- Részt vesz a lakó életútjának megismerésében.
- Támogatja, segíti a lakó mentális állapotának egyensúlyban tartását.
- Részt vesz a lakóközösségben felmerülő problémák megoldásában, a konfliktusok kezelésében.
- Tevékenyen részt vesz a lakóközösségen belüli együttélési szabályok, lakókkal közösen történő kialakításában és érvényesítésében.
- A lakók számára könnyen érthető kommunikációs nyelven a szolgáltatásokkal és egyéb napi aktualitásokkal kapcsolatban információt nyújt.
- A lakóval közösen kialakítja a folyamatos életviteli támogatás kereteit és alkalmazza a megvalósítás egyénre szabott módját.
- A napi, heti feladatok ellátása során a lakókkal feladatmegosztást egyeztet, megbeszél, a közös munkát segíti.
- A társas kapcsolatok kialakítását, fejlesztését támogatja, ennek kapcsán segíti a közvetlen szomszédi környezettel való jó kapcsolat kialakítását, fenntartását.
- Támogatja, a jó lakóközösségi miliő kialakítását.
- Elősegíti, családi kapcsolatok újra élesztését, fenntartását.
- Személyesen is segíti a lakók mindennapi életvezetésével, bevásárlással, közlekedéssel kapcsolatos ismereteinek bővítését.
- Igény esetén megismerteti a közlekedési utakat, közlekedési kísérést biztosít.
- Segít a lakó háztartásvitelében (pl. főzés, mosás, vasalás, ruhajavítás).
- Segítséget nyújt a lakók pénzkezelésében, napi pénzbeosztásában.
- A lakó által megrendelt külső szolgáltatásokat figyelemmel kíséri, szükség szerint támogatást nyújt.
- Segítséget nyújt a veszélyhelyzet kialakulásának elhárításában, és megoldásában.
- Tevékenyen részt vesz a lakásban a napi takarításban és az időszakos nagytakarításban, az udvar, utcarész, kiskert rendben tartásában, segíti a lakókat ezen feladatok elvégzésében.
- Az esetfelelős felé előre, egy heti bontásban jelzi a lakók speciális étkezési igényeit.
- Igény szerint, részt vesz a meleg és a hideg ételbiztosításban, (ételkészítésben, étkezésben, folyadékbevitelben, mosogatásban)
- Az egyéni étkezési szükségletek és speciális igények alapján segíti a lakóegységben élők napi étkezését. (szállítás, tálalás, tárolás, hulladékkezelés).

- Közösségi igény esetén részt vesz az ételek közös elkészítésében. (bevásárlás közös pénzből, előkészítés, tárolás, hulladékkezelés).
- Segítséget nyújt a lakó fizikai, fiziológiai szükségleteinek kielégítésében (személyi higiéné biztosítása, gondozási, ápolási feladatok ellátása).
- Figyelemmel kíséri, ellenőrzi a szolgáltatást igénybevevő általános egészségi, fizikai, mentális állapotát, személyi, környezeti és élelmezés higiénáját, diétáját, eltérés esetén jelzést ad az esetfelelős számára.
- A lakó gyógyszereit kiadagolja, gondoskodik a gyógyszerek biztonságos tárolásáról, az orvosi előírás szerinti beadásáról, a szükséges nyilvántartásokat vezeti.
- Segíti az egészségügyi alapellátáshoz, szakellátásokhoz való hozzájutást, szükség esetén orvost hív.
- Segíti a lakó személyi függetlenségének kialakítását, önállóságának, önellátási képességének megtartását.
- Részt vesz a szükséges életvitelt segítő eszközök, gyógyászati eszközök igénylésében, használatának betanításában, alkalmazásában.
- Részt vesz a lakók önálló életvezetési képességeinek fejlesztésében.
- Segíti a szociális készségek fejlesztését, a támogatott döntéshozatali folyamatokat.
- Elősegíti a lakó családi, rokoni, baráti kapcsolatainak ápolását, szükség esetén fejlesztését, együttműködik a családtagokkal és a törvényes képviselőkkel.
- Segíti a lakót, hivatalos ügyei intézésében, segíti önérvényesítését.
- Elősegíti a közösségi befogadást, részt vesz diszkrimináció ellenes programok lebonyolításában.

1.8. Terápiás, foglalkoztatási, szociális ügyintézési csoport

Jogállása: Tagjait az intézményvezető nevezi ki és menti fel, aki gyakorolja felette a munkáltatói jogokat. Munkáját az intézményvezető irányításával végzi.

Feladata: A hatályos törvényeket betartva és a legkorszerűbb szakmai gyakorlatok szerinti módszerek alkalmazásával közvetlen hatással a szolgáltatást igénybevevők irányába és közvetett hatással az intézetben dolgozók kollektíváján keresztül – azokkal szorosan együttműködve – tudatosan hatást kifejteni az intézeti ellátást igénybe vevők életminőségének javítása érdekében.

- személyre szabott bánásmód biztosítása
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése, egyéni, csoportos megbeszélések
- célszerű, hasznos tevékenységek, foglalkoztatás megszervezése, végrehajtása egyéni és csoportos formában
- előgondozás
- gondozási, rehabilitációs, foglalkoztatási tervek megvalósítása
- az ellátottak, szociális ügyeinek intézésében aktív közreműködés
- kapcsolattartás a családdal, hozzátartozókkal, gondnokokkal
- az ellátottak interperszonális kapcsolatainak (egymás között, társadalmi) segítése
- az ellátottak érdekvédelme az intézmény minden ellátottjára kiterjedően
- hitélet gyakorlásának biztosítása
- szociális ügyintézés

1.9. Orvosi szolgálat:

Feladatuk:

Az ellátottak egészségi állapotának rendszeres ellenőrzése, rendszeres orvosi felügyelet, mely kiterjed a heveny, és idült betegségben szenvedőkre, orvosi, egészségügyi rehabilitációra, és az egészségügyi gondozásra.

- Egészségügyi tanácsadás, szűrések szervezése.
- Beutalás szakorvosi ellátásra, kórházi gyógykezelésre.
- Az ellátottak testi és szellemi rehabilitációjának elősegítése.
- Az ellátottak személyi higiéniájának, a környezet, és az ételmezés higiéniájának ellenőrzése.
- Közegészségügyi, és járványügyi előírások betartásának ellenőrzése.
- Orvosi dokumentációk vezetése.
- Meghatározza a diétás ételmezésben részesülők körét.
- Ápolási tevékenységek felügyelete.
- Intézményi gyógyszer alaplista összeállítása, havonta felülvizsgálata.
- Szakorvosi javaslatok megadása.

I.10. Fejlesztő foglalkoztatás

Jogállása: Tagjait az intézményvezető nevezi ki és menti fel, aki gyakorolja felette a munkáltatói jogokat. Munkáját az intézményvezető/szervezeti-egység vezető irányításával végzi.

Feladata:

Fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

A fejlesztő foglalkoztatás

- a) az Mt. szerinti határozott idejű munkaviszonyban vagy
- b) a (4) bekezdés szerinti fejlesztési jogviszonyban történik.

Az Mt. szerinti határozott idejű munkaviszonyban történő foglalkoztatás célja az önálló munkavégzést segítő képességek, készségek fenntartása, fejlesztése, új munkafolyamatok megismerése, új szakma elsajátítása, az ellátott felkészítése a nyílt munkaerőpiacon történő munkavégzésre.

A fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás célja az ellátott testi és szellemi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése és fejlesztése, továbbá az ellátott felkészítése az önálló munkavégzésre.

II. Műszaki és gazdálkodási csoport

II.1. Műszaki és gazdálkodási csoportvezető

- közvetlenül irányítja az intézményi struktúra (székhely és telephely) pénzügyi és gazdálkodási feladatait végző dolgozókat, és a műszaki – üzemeltetési-fejlesztési feladatokat ellátó dolgozókat. Felel az e területekhez kapcsolódó dokumentációs rend kialakításáért és a dokumentáció napra kész vezetéséért, valamint a gazdálkodási és műszaki, üzemeltetési terület munkafolyamatainak kialakításáért és átlátható működéséért. Szervezi és biztosítja az irányítása alá tartozó dolgozók feladatainak határidőben történő elvégzését.
- munkája során folyamatos kapcsolatot tart az intézmény valamennyi szervezeti egységével,
- feladatait a „Gazdálkodást érintő feladatmegosztásról” szóló Megállapodás alapján az intézményvezető utasításai szerint végzi,

- elkészíti és folyamatosan aktualizálja az intézmény gazdasági, pénzügyi, műszaki szabályzatait,
- közreműködik az intézmény költségvetésének tervezésében, a költségvetés tervezéshez adatokat szolgáltat, figyelemmel kíséri az intézmény éves költségvetésének alakulását, teljesítését,
- pénzkezelés, pénzügyi nyilvántartások tekintetében a Megállapodásban foglaltak szerint jár el, a feladatokat intézményi szinten koordinálja, és ellenőrzi,
- a humánpolitikai munkatárssal egyeztetve, ellenőrzi a nem rendszeres kifizetéseket, nyomon követi a munkaügyi nyilvántartásokat,
- kialakítja az intézményi struktúra anyag és eszközgazdálkodási rendjét, megszervezi és összehangolja az intézmény anyag és eszközbeszerzését,
- koordinálja és irányítja az intézményi eszközök és források leltározását, valamint a feleslegessé vált vagyontárgyak selejtezését, az irányítása alá tartozó szervezeti egység útján elkészíti a leltározási ütemtervet, összesítést és kiértékelést,
- részt vesz az intézmény struktúra pályázatainak pénzügyi tervezésében, elszámolásában,
- koordinálja az intézményi struktúra beszerzéseit, közbeszerzéseit a Megállapodásban foglalt feladatmegosztás szerint,
- nyilvántartja az intézményi struktúra üzemeltetésével, működtetésével kapcsolatos szerződéseket, kezeli a szerződés nyilvántartást, kapcsolatot tart a szolgáltatókkal,
- irányítja, felügyeli és ellenőrzi az intézményi struktúra műszaki, üzemeltetési feladatainak ütemezését, ellátását, fejlesztési tervek, javaslatok elkészítését, adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését,
- eleget tesz rendszeres és rendkívüli adatszolgáltatási kötelezettségének,
- az intézményi struktúrában felel a munka-, tűz-, és balesetvédelmi szabályok betartásáért, valamint a munkafegyelem megtartásáért. Kapcsolatot tart az intézmény munka és tűzvédelmi szolgáltatójával.
- a csoportjában-szükség szerint – megbeszélést tart, melyről feljegyzést készít.
- Távolléte, akadályoztatása esetén az intézményvezető által megjelölt személy helyettesíti.

II.2. Ügyviteli dolgozók

Jogállása: Az intézményvezető nevezi ki és menti fel, aki gyakorolja felette a munkáltatói jogokat. Munkáját az intézményvezető irányításával végzi.

Feladata: Felelős az iktatásért, irattározásért, a kommunikációs eszközök megfelelő használatáért, azokon adott tájékoztatások megbízhatóságáért. Konkrét feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.

II.3. Munkaügyi dolgozók

Jogállása: Az intézményvezető nevezi ki és menti fel, aki gyakorolja felette a munkáltatói jogokat. Munkáját az intézményvezető irányításával végzi.

Feladata: Bérszámfejtéssel kapcsolatos teendők ellátása. Munkája során társadalombiztosítási és munkaerő-gazdálkodási feladatokat lát el. Alkalmazza a járulékokkal, egészségbiztosítással, a nyugdíjbiztosítással és a családtámogatási ellátásokkal jogszabályokat. Felelős a bizonylati fegyelem betartásáért, saját tevékenységéért. Konkrét feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.

II.4. Gazdasági ügyintézők

Jogállása: Az intézményvezető nevezi ki és menti fel, aki gyakorolja felette a munkáltatói jogokat. Munkáját az intézményvezető irányításával végzi.

Felelős: A munkakörébe utalt feladatok ellátásáért, tevékenységéért. A számviteli rend és a bizonylati fegyelem betartásáért, saját tevékenységéért. Konkrét feladatait a munkaköri leírás tartalmazza

II.5. Műszaki dolgozók

Jogállása: Az intézményvezető nevezi ki és menti fel, aki gyakorolja felette a munkáltatói jogokat. Munkáját az intézményvezető irányításával végzi.

Feladata: köteles a különféle műszaki munkák elvégzése, az anyagok és eszközök használatának, felhasználásának gazdaságos használata, a gépek, eszközök biztonságos működtetése. Az ezekkel kapcsolatos adminisztráció elvégzése. Konkrét feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.

II.5.1. Takarító szolgálat:

Jogállása: Az intézményvezető nevezi ki és menti fel, aki gyakorolja felette a munkáltatói jogokat. Munkáját az intézményvezető irányításával végzi.

Feladata:

Az intézményvezető/ szervezeti-egység vezető közvetlen irányításával végzi a feladatát. Az intézmény irodáinak lakószobáinak, előterének, mellékhelyiségeinek, folyosójának, öltözőjének, vizesblokkjainak, melegítőkonyhájának, és azok berendezéseinek, tisztán tartása.

II.5.2. Éjjeliőr

Jogállása: Az intézményvezető nevezi ki és menti fel, aki gyakorolja felette a munkáltatói jogokat. Munkáját az intézményvezető/ szervezeti-egység vezető irányításával végzi.

Feladata:

Az intézmény éjszakai rendjét felügyeli, az otthon életét érintő külvilági ingerekre reagál, a rendbontásokat megfékezi.

II.5.3. Portaszolgálat

Jogállása: Az intézményvezető nevezi ki és menti fel, aki gyakorolja felette a munkáltatói jogokat. Munkáját az intézményvezető/ szervezeti-egység vezető irányításával végzi.

Feladata:

- Értesíti a címzettet a portán leadott küldeményekről.
- Figyel és kérdez, hogy illetéktelen személyek ne menjenek be az intézménybe, illetve az intézményben élők engedély nélkül ne hagyják el az intézmény területét
- A látogatókat eligazítja az intézményben élőkhez, illetve az igazgatási részlegre
- Az intézmény működésével összefüggő bármilyen problémát észlel, azonnal értesíti a szervezeti egység vezetőt
- Munkavégzése során különös tekintettel betartja a tűzrendészeti előírásokat.
- Munkaidején belül esetenként, külön utasításra elvégzi mindazokat a feladatokat, amelyekkel az intézményvezető, az igazgatóhelyettesek, megbízzák.

III. FEJEZET

RÓZSAKERT INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN VÁRMEGYE

ELLÁTÁSI FORMÁK

1. Szociális ellátást nyújtó szervezeti egységek feladatai ellátási formánként

A szakmai szervezeti egységekben folyó tevékenységeket a szakmai szervezeti egység vezetője közvetlenül felügyeli.

1.1. A támogatott lakhatás feladata

Az integrált intézmény feladatának tekinti, hogy a kor követelményeinek megfelelő korszerű szolgáltatásokat nyújtson az ellátottak részére, biztosítsa – szükség szerint akár élete végéig - a képességeknek, életkornak és egészségi állapotnak megfelelő életfeltételeket, a személyre szabott ellátást. Támogatott lakhatás keretében a 18. életévüket betöltött enyhe-, közép súlyos,- értelmi fogyatékos személy részére biztosítunk ellátást, az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében.

Az igénybevételt komplex támogatási szükségletvizsgálat alapozza meg.

Az intézmény a támogatott lakhatás keretében, a fogyatékossgal élő személyek számára, a komplex szükségletfelmérés szerint rögzített egyéni szükségletek alapján nyújt étkeztetést, fejlesztést, társadalmi életben való részvételt segítő szolgáltatásokat, valamint gondozást. Szabadidős programokhoz könyvtár, udvar, kert, kulturális programok, segítő kutyás terápia, zene- és táncfoglalkozások is igénybe vehető.

1.2. Az Intézmény pszichiátriai betegeket ellátó szervezeti egységének feladata

A pszichiátria betegek bentlakásos ellátása során a szervezeti egység gondoskodik:

- A pszichiátriai betegségben szenvedő, önmaguk ellátására, önálló életvitelre nem képes, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt ápolásra-gondozásra szoruló, önálló életvitelre időlegesen nem képes személyek lakhatásáról,

- a szórakozás, szabadidő eltöltésének lehetőségéről,
- ellátottak jogainak védelméről, a hitélet gyakorlása feltételeinek biztosításáról;
- biztosítja a szenvedélybetegek korának, fizikai-mentális-pszichés- egészségi állapotának megfelelő ápolás-gondozást, mentálhigiénés ellátást, foglalkoztatást
- napi ötszöri étkezéséről, textíliával-szükség szerint- ruházattal való ellátásáról;
- egészségügyi ellátásáról a vonatkozó jogszabály szerint
- terápiás és készségfejlesztő foglalkoztatásról, fejlesztő foglalkoztatásról.

1.3 Az Intézmény szenvedélybetegeket ellátó intézményének szervezete és feladata

A szenvedélybetegek bentlakásos ellátása során a szervezeti egység gondoskodik:

- A szenvedélybetegségben szenvedő, önmaguk ellátására, önálló életvitelre nem képes, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt ápolásra-gondozásra szoruló, szerfüggő, illetve függőséget okozó anyaggal visszaélő, önálló életvitelre időlegesen sem képes személyek lakhatásáról,
- a szórakozás, szabadidő eltöltésének lehetőségéről,
- az ellátottak jogainak védelméről, a hitélet gyakorlása feltételeinek biztosításáról;
- biztosítja a szenvedélybetegek korának, fizikai-mentális-pszichés- egészségi állapotának megfelelő ápolás-gondozást, mentálhigiénés ellátást, foglalkoztatást,
- napi ötszöri étkezéséről, textíliával-szükség szerint- ruházattal való ellátásáról;
- egészségügyi ellátásáról a vonatkozó jogszabály szerint

1.4. Az integrált jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szervezete és feladata

A Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a Rózsakert Integrált Szociális Intézmény Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye feladatkörén belül működik. A szolgáltatásnál koordinátor és ápoló-gondozó - készenléti jelleggel, egyéb munkavégzésre irányuló jogviszony keretében - végzi a feladatellátást, akik a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő képzettséggel rendelkeznek. Az intézmény vezetője megbízása alapján a szolgálatnál egy vezető gondozó (koordinátor) ellátja – egyéb munkaköri kötelességei mellett - a jelző rendszeres házi segítségnyújtás szervezeti egység szakmai vezetését.

1.4.1. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja:

Az alapellátás keretében történő ellátás célja, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtással a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek,

illetve pszichiátriai betegek jelzése alapján, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzeteket elhárítsa.

1.4.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatai:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínre történő haladéktalan megjelenésének a biztosítása,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtétele,
szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezése,
- az alapszolgáltatást igénybe vevők számára a biztonságos életvitel megteremtése, mellyel fenntarthatók az önálló életvitel feltételei, az ellátottak saját otthonában,
- a felmerült krízishelyzetek gyorsan, szakszerűen elháríthatók,
- az ellátást igénybevevő megkapja a szükséges segítségnyújtást, (gyógyszer, orvos, mentő, esetleg higiénés szükségletek kielégítése stb.),
- kitolódik a bentlakásos otthoni elhelyezés ideje, az ellátott tovább gondozható otthonában, és ez által elkerülhető a gyakori - szociális és mentális állapot romlása miatti - kórházi kezelés,
- oldódik a magány okozta feszültség, félelem érzése, izoláció.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai munkájának alapelveit, szabályait valamint a kliensekkel kapcsolatos tevékenységet részletesen a jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szolgálat szakmai programja tartalmazza.

IV. FEJEZET

RÓZSAKERT INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY BORSOD-ABAÚJ-ZEMLÉN VÁRMEGYE IRÁNYÍTÁSI ÉS MŰKÖDÉSI RENDJE, VEZETŐINEK FELELŐSSÉGE, JOGAI ÉS KÖTELESSÉGE

1. A Rózsakert Integrált Szociális Intézmény Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye irányítási és működési rendje

Az intézmény önállóan működő költségvetési szerv, melynek gazdálkodásával és fenntartásával összefüggő feladatait a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság látja el.

Az intézményt az intézményvezető vezeti, az intézményvezető szakmai és intézményműködtetési munkáját főállású helyettes segíti.

A székhelyen valamint a telephelyeken működő szervezeti egységeket a szervezeti egység vezetők irányítják.

A szervezeti egység vezetők feladata a telephelyen folyó szakmai és ellátó tevékenység koordinálása, a székhely felé történő közvetítés, kapcsolattartás, valamint részvétel a szakmai munkacsoportokban.

Az intézmény külön működési engedéllyel és elkülönített finanszírozás mellett szociális foglalkoztatást biztosít. A feladat az intézményvezető közvetlen irányítása mellett a szociális foglalkoztatás munkacsoportján keresztül szerveződik, az érintett otthonok vezetőinek felügyelete mellett.

2. A vezetők felelőssége, jogaik és kötelességük:

A vezető beosztást betöltő közalkalmazottak általános felelősségét, jogait és kötelességeit a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény és az erre irányuló egyéb jogszabályok, az intézményen belüli jogokat és kötelességeket az SZMSZ és a munkaköri leírásuk tartalmazza. Az intézmény vezetőit az intézményvezető nevezi ki.

A vezető beosztást betöltő közalkalmazottak felelősei különösen:

- az intézmény feladataiból az általa vezetett egységre háruló feladatrészek elvégzésért, a munkafolyamatok megszervezéséért, a dolgozók egyéni és csoportos feladatainak megvalósításáért;
- folyamatba épített előzetes és utólagos vezetői ellenőrzés végzéséért az erre vonatkozó belső szabályzatban foglaltak szerint;
- a munkavégzés során a jogszabályok, jelen SzMSZ és más belső szabályzatok, utasítások betartásáért és betartatásáért;

- az irányítása alá tartozó egység munkarendjének betartatásáért, a dolgozók munkájának megszervezéséért, irányításáért és ellenőrzéséért, a munkaköri leírások elkészítéséért és elfogadásra, aláírásra az igazgatónak történő átadásáért;
- az irányítása alá tartozó egység dolgozóinak szakmai segítségéért;
- az iratkezelés szabályosságáért, az ügyviteli rend és a bizonylati fegyelem betartásáért és betartatásáért;
 az értekezleti rend betartásáért, a beszámolási és jelentési kötelezettség teljesítéséért;
- az intézményen belül történő folyamatos szakmai együttműködésért;
- a tudomására jutott titok megőrzéséért, továbbá a titoktartási szabályok betartásáért és betartatásáért;
- az információ-védelem, az adatvédelem biztosításáért;
- az intézmény vagyonvédelmi, rendészeti, tűzbiztonsági, munka- és balesetvédelmi előírásainak, a személyes intézkedési körükbe tartozó intézményi szabályzatok betartásáért.

A vezető beosztású közalkalmazott joga:

- az általa vezetett egység feladatkörével összefüggő szabályzatok, ügyrendek, utasítások előkészítése, azzal kapcsolatos javaslatok előterjesztése;
- javaslattétel a vezetői értekezletek napirendi pontjaira, megtárgyalandó témáira;
- a munkatársaira vonatkozó, jogviszonyukat érintő ügyekkel kapcsolatos dokumentumok megismerése;
- munkaközösség és/vagy munkacsoport tagjaként, érdekképviseleti szerv hivatalos képviselőjeként dolgozni, ilyen csoport alakítására javaslatot tenni, megbízása esetén annak vezetését a legjobb tudása szerint ellátni;
- javaslattétel a munkáltatói jogkör gyakorlója felé az általa vezetett egységben foglalkoztatott, ill. foglalkoztatásra kerülő dolgozók közalkalmazotti jogviszonyának létesítésére, megszüntetésére, felelősségre vonására, értékelésére, anyagi elismerésére;
- a munkáltatói jogok közül gyakorolja az irányítása alá tartozó dolgozók szabadságának engedélyezését, javaslatot tesz fegyelmi felelősségre vonásra, jutalmazásra, az intézményvezető előzetes jóváhagyásával túlmunkát, rendkívüli munkavégzést rendelhet el,
- javaslatot tesz a közvetlen irányítása alá tartozó munkatársak szakmai továbbképzésére.

A vezető beosztású közalkalmazott köteles:

- a szakmai terveket, előterjesztéseket, beszámolókat elkészíteni az igazgató által kijelölt napig, hiteles adatot szolgáltatni az intézményi szintű beszámolókhöz;
- a rendelkezésére álló minden törvényes eszközzel képviselni az intézmény érdekeit, elősegíteni azok érvényre jutását;
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény rendelkezéseit, egyéb szakmai szabályokat és szokásokat betartani és betarttatni;
- saját vezetői ismeretét fejleszteni;
- az irányítása alatt álló közalkalmazottak hatékony foglalkoztatásáról, munkavégzésük folyamatos ellenőrzéséről, beszámoltatásukról gondoskodni;
- a rábízott tárgyi eszközök rendeltetésszerű használatáról és megőrzéséről gondoskodni;
- védeni az intézmény jó hírnevét, eleget tenni az adatvédelmi, a titokvédelmi előírásoknak, egyben betartani a jelentéstételi, beszámolási és információs kötelezettségek tekintetében a szolgálati utat, a jogszabály által engedélyezett kivételektől eltekintve.

Munkakör átadás-átvétel:

- A vezetők – amennyiben személyükben változás történik – "Átadás-átvételi jegyzőkönyv" felvétele mellett munkakörüket kötelesek átadni, ill. átvenni.
- A munkakör átadásánál a közvetlen felettesnek vagy az intézmény vezetőjének jelen kell lennie.
- Az átadás-átvételi eljárást a vezető felmentésével, áthelyezésével egy-időben el kell végezni, de legkésőbb a jogviszony megszűnését követő 30 napon belül be kell fejezni.
- Ha a munkakör betöltésére új személyt még nem jelöltek ki, a munkakört a közvetlen vezetőnek vagy az intézményvezető által határozott időre megbízott személynek kell átvenni, legalább 3 fős bizottság közreműködésével történő tényfeltárás, átvételi jegyzőkönyv mellett.

Munkaköri leírások:

Az Intézményben foglalkoztatottak feladatait a munkaköri leírások tartalmazzák.

A munkaköri leírásoknak tartalmazniuk kell a foglalkoztatott dolgozók jogállását, a szervezetben elfoglalt munkakörnek megfelelően feladatait, jogait és kötelezettségeit névre szólóan.

A munkaköri leírásokat a szervezeti egység módosulása személyi változás valamint feladat változása esetén azok bekövetkeztétől számított 15 napon belül módosítani kell.

A munkaköri leírások elkészítéséért és aktualizálásáért felelős az illetékes, szervezeti egység vezető.

V. FEJEZET

RÓZSAKERT INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN VÁRMEGYE MUNKÁJÁT SEGÍTŐ TESTÜLETEK, SZERVEK, KÖZÖSSÉGEK ÉS ÉRDEKKÉPVISELET

Az Intézmény vezetője a hatékony és a magas színvonalú szakmai munka, a racionális gazdálkodás követelményét figyelembe véve rendszeresen tájékozódik és tájékoztat a számára biztosított fórumokon.

1. A központi munka irányítását segítő fórumok

1. Vezetői értekezlet
2. Szervezeti egységek értekezlete
3. Csoportértekezlet,
4. Összdolgozói munkaértekezlet
5. Lakógyűlés
6. Érdekképviselői fórum
7. Dolgozói érdekképviselői szervezetek

1.1 Vezetői értekezlet:

A központ vezetője szükség szerint, de havonta legalább egy alkalommal vezetői értekezletet tart.

A vezetői értekezleten részt vesznek:

- igazgató
- szervezeti egység vezetők
- meghívottak

A vezetői értekezlet feladata: tájékozódás a belső szervezeti egységek munkájáról, az intézmény, valamint a belső szervezeti egységek aktuális és konkrét tennivalóinak áttekintése.

1.2. Szervezeti egységek értekezlete

A szervezeti-egység vezetője szükség szerint, de legalább negyedévente csoportértekezletet tart.

Az értekezleten részt vesznek:

- szervezeti egység vezető
- estefelelős
- vezető ápoló
- osztályvezető
- meghívottak

Az értekezlet feladata:

- a szervezeti egység eltelt időszak alatt végzett munkájáról történő beszámoló, annak értékelése;
- a szervezeti egység munkájában tapasztalt hiányosságok feltárása és azok megszüntetésére intézkedések megfogalmazása;
- a munkafegyelem értékelése;
- a szervezeti egység előtt álló feladatok megfogalmazása;
- a szervezeti egység munkáját érintő javaslatok megtárgyalása.

1.3. Csoport/osztályértekezlet értekezlet

Az értekezleten részt vesznek:

- szervezeti egység vezető
- vezető ápoló
- osztályvezető
- meghívottak.

Az értekezlet feladata:

- az adott szakmai egység munkájának szervezése, feladatok megfogalmazása;
- az egyfűttműködés és munkamegosztás rendjének meghatározása;
- a munkafegyelem és munkahelyi légkör alakítása;
- a szakmai egység munkájának értékelése, valamint a munkát érintő javaslatok megtárgyalása.

1.4. Összdolgozói értekezlet

Az intézményvezető szükség szerint, illetve évente legalább egy alkalommal összdolgozói értekezletet tart. Az értekezletre meg kell hívni az intézmény valamennyi dolgozóját.

Az intézményvezető az összdolgozói értekezleten:

- beszámol az intézmény eltelt időszak alatt végzett munkájáról;
- értékeli az intézmény szakmai programjának, munkatervének teljesítését;
- értékeli az intézményben dolgozók élet és munkakörülményeinek alakulását;
- ismerteti a következő időszak feladatait.

Az értekezlet napirendjét az intézményvezető állítja össze.

Az értekezleten lehetőséget kell adni, hogy a dolgozók véleményüket, észrevételeiket kifejthessék, kérdéseket tehessenek fel és azokra választ kapjanak

1.5 Lakógyűlés

A szervezeti egység vezető az ellátást igénybevevők részére évente legalább két alkalommal lakógyűlést hív össze. A lakógyűlés tartalma az egységben élő ellátást igénybevevőket érintő megfelelő témakörök megbeszélése. A lakógyűlésen tájékoztatni kell az ellátottakat érintő szabályokról, az intézeti eseményekről és a tervekről. A lakógyűlésen az ellátást igénybevevőknek módjuk van véleményeik, panaszaik, problémáik, ötleteik, javaslataik kifejtésére. A lakógyűlésre az intézmény valamennyi ellátottját meg kell hívni.

A szervezeti egység vezető az általa meg nem válaszolt kérdésekre nyolc napon belül írásban köteles válaszolni.

1.6. Érdekképviselői Fórum

Az ellátott és törvényes képviselője, hozzátartozója panaszával, észrevételével az alábbi szervekhez fordulhat:

- Az Érdekképviselői Fórumhoz az intézményi jogviszony megsértése, személyiségi jogainak, kapcsolattartásának sérelme, továbbá az intézmény dolgozóinak szakmai titoktartási és vagyonvédelmi kötelezettsége megszegése esetén.
- Az Érdekképviselői Fórum a panaszt köteles kivizsgálni és annak eredményéről a panasztevőt írásban értesíteni.
- Az Érdekképviselői Fórum a hozzá előterjesztett és megalapozott panasszal kapcsolatban intézkedéseket kezdeményezhet az igazgatónál, valamint a beutaló szervnél, az ellátottjogi képviselőnél, illetve a gyermekjogi képviselőnél amennyiben az intézmény működésével kapcsolatosan jogszabálysértésre utaló jeleket észlel Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságnál, a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal, egyéb hatáskörrel rendelkező szervnél, amennyiben az intézmény működésével kapcsolatosan jogszabálysértésre utaló jeleket észlel. A panasztevőt erről a vizsgálat eredményének közlésével egyidejűleg tájékoztatja.

Az Érdekképviselői Fórum szükség szerint, de évente legalább kétszer ülésezik, ül seiről jegyzőkönyv készül é

Az üléseit az elnök vezeti, döntéseit egyszerű szótöbbséggel hozza, szavazategyenlőség esetén az elnök szavazata dönt

Működését részletes szabályzat tartalmazza, amely az intézményvezetőnél van elhelyezve

Az intézményvezetőhöz az ellátás körülményeit érintő kifogásával (étkezés, egészségügyi ellátás, mentális gondozás, ruházati ellátás, elhelyezés, stb.), valamint ha panaszát az Érdekképviselői Fórum 15 napon belül nem vizsgálja ki, vagy annak eredményével nem ért egyet. Az intézményvezető köteles 15 napon belül a panasztevőt írásban értesíteni

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz fordulhat, amennyiben az intézmény vezetője az Érdekképviselői Fórum döntése alapján nem intézkedik, illetve a intézkedésével nem ért egyet.

Az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásáért, az intézménnyel kialakult konfliktusok rendezésben.

1.7. Dolgozói érdekképviselői szervezetek

A dolgozók érdekképviselői fóruma:

- Szakszervezet
- Közalkalmazotti Tanács.

Működésüket és tevékenységüket az intézmény biztosítja, a Kollektív Szerződés és a Közalkalmazotti Szabályzat alapján.

Az intézmény vezetése együttműködik a dolgozók minden olyan törvényes szervezetével, amelynek célja a dolgozók érdekképviselése és érdekvédelme.

Az intézmény vezetése támogatja, segíti az érdekképviselői szervezetek működését, melynek formái lehet a szakszervezet, illetve a közalkalmazotti tanács. Az együttműködés rendjéről a kollektív szerződés illetve közalkalmazotti szabályzat rendelkezhet.

Az intézmény működését segítő testületek, szervek és közösségek üléseiről jegyzőkönyvet kell készíteni, megőrzéséről az intézmény vezetője gondoskodik.

A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- az ülés helyét időpontját,
- a megjelentek nevét,
- a napirendi pontokat,
- a tanácskozás lényegét,
- a hozott döntéseket.

VI. FEJEZET

RÓZSAKERT INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN VÁRMEGYE MUNKAVÉGZÉSEL KAPCSOLATOS SZABÁLYAI

1. Az intézmény működése

Az intézmény működési területén, a fenntartó által biztosított költségvetésből fedezi az ellátottak ellátását.

Az intézmény éves költségvetésének elkészítésekor felméri a működéshez szükséges előzetes költségeket, a felújítási, karbantartási feladatait, az eszköz és anyagszükségleteit, ellátási felelőssége szerint.

Az intézmény számára biztosított éves költségvetést önállóan, a feladat ellátási kötelezettségeinek teljesítésére, gazdaságosan használja fel.

Biztosítja a személyi és állampolgári jogok érvényesítését. Házi rendben rögzíti az ellátásban részesülők és a lakók ellátását végző közalkalmazottak magatartási normáit, az alkalmazottakkal való kapcsolattartás rendjét, valamint az intézmény belső életének szabályait.

2. Az intézmény munkavégzéssel kapcsolatos szabályai

2. 1. A közalkalmazotti jogviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony létrejötte:

Az intézményben dolgozó közalkalmazottak, mely jogviszony határozatlan vagy határozott idejű közalkalmazotti kinevezéssel jön létre.

A kinevezés részletes szabályait a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Kjt.) e tartalmazza, mely a jogviszonyra vonatkozó egyéb szabályok tekintetében is meghatározza az eljárás rendjét azzal, hogy a törvény mellett a vonatkozó egyéb jogszabályokban foglaltakat is maradéktalanul be kell tartani.

A közalkalmazotti jogviszony határozatlan idejű kinevezéssel és annak elfogadásával jön létre.

Az intézmény feladatainak ellátására egyéb jogviszony keretében is foglalkoztathat munkavállalókat.

2.2. Az intézménnyel közalkalmazotti jogviszonyban álló dolgozók díjazása

2.2.1. Rendszeres személyi juttatások

A rendszeres személyi juttatások körébe tartozik a foglalkoztatottak alapilletménye, illetménykiegészítése, illetménypótléka és mindazon juttatások, amelyek rendszeresen ismétlődve kerülnek kifizetésre.

A közalkalmazottat illetményének megállapítása érdekében fizetési osztályba és fizetési fokozatba kell besorolni a Kjt. alapján.

A munka díjazására vonatkozó megállapodásokat a kinevezési okiratban kell rögzíteni.

Az illetményt, a tárgyhót követő hó 5. napjáig kell kifizetni.

A közalkalmazott a betöltött munkakör függvényében illetménypótlékra jogosult.

Az illetménypótlék mértékét az illetményalap százalékában kell meghatározni.

2.2.2. Vezetői pótlék

A vezető állású közalkalmazottat vezetői pótlék illeti meg, a Kjt., és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: kormányrendelet) alapján.

2.2.3. Délutáni pótlék

Délutáni pótlékra jogosult a dolgozó a Gyvt. 15.§. (10) bek. értelmében a tizennégy és tizennyolc óra közötti időtartam alatt történő munkavégzés esetén, ha a beosztás szerinti napi munkaidejének kezdő időpontja rendszeresen változik.

A pótlék mértéke 15 %.

2.2.4. Műszak pótlék

Műszak pótlékra jogosult a dolgozó a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.) 141.§-a értelmében a tizennyolc és hat óra közötti időtartam alatt történő munkavégzés esetén, ha a beosztás szerinti napi munkaidő kezdetének időpontja rendszeresen változik.

A pótlék mértéke: 30 %

2.2.5. Éjszakai pótlék

Az Mt. értelmében a műszakpótlékra jogosult munkavállalót kivéve a dolgozó éjszakai pótlékra jogosult éjszakai munkavégzés esetén, ha ennek tartama az egy órát meghaladja. A pótlék mértéke: 15%

2.2.6. Munkaszüneti napra és túlórára járó bérpótlék

A közalkalmazott a munkaszüneti napon megszakítás nélküli munkarendben végzett munkájáért járó illetményére és a 100%-os illetménypótlékra jogosult.

2.2.7. Munkahelyi pótlék

A közalkalmazottat munkahelyi pótlék illeti meg a kormányrendelet értelmében.

A pótlék mértéke a pótlékalap 120 %-a.

2.2.8. További szakképesítésért járó illetmény

A feladatkör szakszerűbb ellátását biztosító feladatkörön belüli szakosodást elősegítő további szakképesítés, szakképzettség elismeréseként a közalkalmazott számára az intézmény vezetője további szakképzési pótlékot állapíthat meg, a Kjt. alapján.

2.3. Nem rendszeres személyi juttatások

2.3.1. Illetménykiegészítés

A Kjt. alapján a közalkalmazott a fizetési fokozatának megfelelően munkáltatói döntés alapján illetményén felüli illetménykiegészítésben részesülhet.

2.3.2. Megbízási díj

Az intézménnyel közalkalmazotti jogviszonyban álló dolgozók számára megbízási díj, szerződéssel díjazás munkakörébe tartozó feladatra nem fizethető.

Más esetben a konkrét feladatra vonatkozóan, előzetesen kötött megbízási szerződés alapján a megbízó által igazolt teljesítés után kerülhet sor.

A szakmai alapfeladat keretében szellemi tevékenység igénybevételére külső személlyel vagy szervezettel megbízási szerződés csak jogszabályban vagy a felügyeleti szerv által szabályozott feladatok elvégzésére köthető.

2.4. Egyéb juttatások

2.4.1. Továbbképzés

Az intézmény a tanulásban, továbbképzésben azokat a dolgozókat támogatja, akiknek munkakörük betöltéséhez szükséges a képzés által nyújtott képesítés megszerzése, úgy az iskolarendszerű, mint az iskolarendszeren kívüli kötelező képzésekre vonatkozóan. Ennek szabályait a Mt., a Kjt. valamint az ágazati rendeletek szabályozzák. A munkáltató egyedi döntése alapján bírálja el a munkavállalók ez irányú kérelmeit.

2.4.2. Közlekedési költségtérítés

A munkáltató köteles a munkába járás költségeit, annak meghatározott százalékát a vonatkozó rendelkezések értelmében megtéríteni.

Ha a dolgozónak a munkába járás körülményeiben változás állt be, azt az igazgató részére azonnal be kell jelenteni.

Azon a dolgozók számára engedélyezi az igazgató a saját gépkocsival való bejárás használatát, akiknél a bejárás tömegközlekedéssel nem megoldott, illetve egyéni kérelem indokoltsága alapján.

Költségtérítése a jogszabály alapján történik.

A jogosultságot évenként felül kell vizsgálni.

2.4.3. Munkaruha juttatás

A központ a közalkalmazott részére költségvetési előirányzata terhére munkaruhát biztosít. A munkaruha juttatásra jogosító munkaköröket, az egyes ruhafajtákat, a juttatási időket és az egyéb feltételeket a Munkavédelmi Szabályzat és annak mellékletei rögzítik.

2.4.4. Étkezési hozzájárulás

A munkáltató a személyi jövedelemadóról szóló többször módosított 1995. évi CXVII. törvény alapján a munkavállaló részére a költségvetési előirányzat fedezet nyújtása esetén étkezési hozzájárulást adhat.

2.4.5. Mobil telefon használat

Az intézményben mobil telefon használatára munkakörével összefüggésben az intézményvezető által kijelölt személyek jogosultak. A vezetékes és mobiltelefonok használatáról külön szabályzat rendelkezik.

3. A munkavégzés teljesítése, munkaköri kötelezettségek, hivatali titkok megőrzése

A munkavégzés teljesítése az intézmény vezetője által kijelölt munkahelyen, az ott érvényben lévő szabályok a kinevezési okmányban leírtak szerint történik.

A dolgozó köteles a munkakörébe tartozó munkát képességei kifejtésével, az elvárható szakértelemmel és pontossággal végezni, a hivatali titkot megtartani. Ezen túlmenően nem közölhet illetéktelen személlyel olyan adatot, amely a munkaköre betöltésével összefüggésben jutott tudomására, és amelynek közlése a munkáltatóra, vagy más személyre hátrányos következményekkel járhat. A dolgozó munkáját az arra vonatkozó szabályoknak és előírásoknak, a munkahelyi vezetője utasításainak, valamint a szakmai elvárásoknak megfelelően köteles végezni.

Amennyiben adott esetben a jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettség nem áll fenn, nem adható felvilágosítás azokban a kérdésekben, amelyek hivatali titoknak minősülnek, és amelyek nyilvánosságra kerülése az intézmény érdekeit sértené.

Az intézménynél hivatali titoknak minősülnek a következők:

- a dolgozók, ellátottak személyes adatvédelmével, bérezésével kapcsolatos adatok,
- dolgozók, ellátottak személyiségi jogaihoz fűződő adatok,
- a dolgozók, ellátottak egészségi állapotára vonatkozó adatok,
- az ellátottak jövedelmével kapcsolatos adatok.

A hivatali titok megsértése fegyelmi vétségnek minősül. Az intézmény valamennyi dolgozója köteles a tudomására jutott hivatali titkot mindaddig megőrizni, amíg annak közlésére az illetékes felettesétől engedélyt nem kap.

4. Vagyonynyilatkozat-tételi kötelezettség

Az egyes vagyonynyilatkozat-tételi kötelezettségekről szóló 2007. évi CLII. törvény (a továbbiakban: Vnytv.) szerint közszolgálatban álló személy az, aki közalkalmazotti jogviszonyban áll.

A Vnytv. alapján vagyonynyilatkozat tételére kötelezett az a közszolgálatban álló személy, aki - önállóan vagy testület tagjaként - javaslatlételre, döntésre vagy ellenőrzésre jogosult, továbbá feladatai ellátása során költségvetési vagy egyéb pénzeszközök felett rendelkezik,

feladata az állami vagy önkormányzati vagyonnal való gazdálkodás elkülönített állami pénzalapok, fejezeti kezelésű előirányzatok, önkormányzati pénzügyi támogatási pénzkeretek tekintetében.

Az intézmény szervezeti felépítésének és működési rendjének sajátosságai figyelembe vételével a Vnytv.-vel összhangban az intézményben a Vagyonnyilatkozat tételi kötelezettség a következő munkakörökre terjed ki:

- intézményvezető
- intézményvezető helyettes.

A vagyonnyilatkozatot a Vnytv. melléklete szerinti tartalommal az abban található nyomtatványon az írásbeli útmutató szerint szükséges megtenni.

5. A munkaidő beosztása

A munkaviszonyra vonatkozó belső szabályok kialakításánál a Mt., valamint Kjt. előírásai az irányadóak.

Az intézmény megszakítás nélkül, folyamatosan működő intézmény.

A munkarendet, a munkaidő keretet, a napi munkaidő beosztásának szabályait a munkáltató állapítja meg.

A munkaidő beosztást részletesen a munkaköri leírás szabályozza.

Általános szabályok:

- Az intézmény valamennyi főállású dolgozójának törvényes munkaideje: **heti 40 óra.**
- A dolgozók mobilizálása érdekében szükséges a változó munkahelyen történő munkavégzés elrendelése.
- A munkaidő beosztható a munkanapokra egyenlő óraszámban, vagy indokolt esetben – a feladatok ellátásától függően – egyenlőtlenül.
- Munkabeosztás szerint dolgoznak: ápoló-gondozók.
- Nem műszakbeosztás alapján dolgoznak: szervezeti, szakmai egységenként változóan a mentálhigiénés csoport tagjai, a vezető ápoló.

- A Borsodivánka József A. u. 1. sz. alatti székhelyen és a telephelyeken az ellátást nem közvetlenül végző szakmai munkakörben és adminisztratív feladatot ellátó, nem szakmai munkakörben dolgozók munkarendje:

Hétfőtől - csütörtökig:	8 ⁰⁰	-	16 ³⁰ , vagy
Hétfőtől - csütörtökig:	7 ³⁰	-	16 ⁰⁰
Pénteken:	8 ⁰⁰	-	14 ⁰⁰ , vagy
Pénteken:	7 ³⁰	-	13 ³⁰

Az intézményben folyó munkát a dolgozó időleges vagy tartós távolléte nem akadályozhatja

Munkarend rendkívüli helyzetben:

Az intézményben valamennyi ellátott felügyeletét, rendkívüli helyzetben (elemi csapás, hóakadály, vészhelyzet) fokozottan kell biztosítani. Ha a dolgozónak akadályba ütközik a munkahelyre menetele, illetve onnan a lakóhelyére való biztonságos utazása:

- a) a munkában lévők rendkívüli munkaidőben végzik tovább munkájukat
- b) a munkahelyen maradt dolgozók pihenését biztosítani kell
- c) más szakmai munkakörben illetve, nem szakmai munkakörben dolgozók is beoszthatók rendkívüli helyzetben.

6. Szabadság

Az éves rendes és rendkívüli szabadság kivételéhez előzetesen a munkahelyi vezetőkkel egyeztetett tervet kell készíteni. A rendkívüli és fizetés nélküli szabadság engedélyezésére minden esetben csak az intézményvezető jogosult, egyéb esetekben a szervezeti, szakmai egység vezető.

Az alkalmazottak éves rendes szabadságának mértékét a Kjt.-ben, valamint a Mt-ben foglalt előírások szerint kell megállapítani. A dolgozókat megillető és kivett szabadságról nyilvántartást kell vezetni.

Az intézményben a szabadság nyilvántartás vezetéséért a munkaügyi ügyintéző felelős.

7. Munkakörök átadása

Az intézményi dolgozók munkakörének átadásáról, illetve átvételéről személyi változás esetén jegyzőkönyvet kell felvenni.

Az átadásról és átvételről készült jegyzőkönyvben fel kell tüntetni:

- az átadás-átvétel időpontját,
- a munkakörrel kapcsolatos tájékoztatást, fontosabb adatokat,
- a folyamatban lévő konkrét ügyeket,
- az átadásra kerülő eszközöket,

- az átadó és átvevő észrevételeit,
- a jelenlévők aláírását.

A munkakör átadás-átvételével kapcsolatos eljárás lefolytatásáról a munkakör szerinti felettes vezető gondoskodik.

VII. FEJEZET

EGYÉB SZABÁLYOK

1. Dokumentumok kiadásának szabályai

Az intézményi dokumentumok (személyi anyagok, szabályzatok, stb.) kiadása csak az intézményvezető engedélyével történhet.

2. Saját gépkocsi használata

A saját tulajdonú gépjárművek használatának térítési díját és elszámolási rendszerét a mindenkor érvényes központi előírások rendelkezései, illetve az adójogszabályok szerint kell kialakítani.

Saját gépkocsit hivatali célra az intézményvezető előzetes engedélyével lehet igénybe venni. A saját gépkocsi használat részletes szabályait a Munkavállalók saját tulajdonú gépjárműveinek hivatalos célú használatának rendjéről szóló szabályzatban kell rögzíteni, melyet évente felül kell vizsgálni.

3. Bélyegzők használata, kezelése

Valamennyi cégszerű aláírásnál cégbélyegzőt kell használni. A bélyegzőkkel ellátott, cégszerűen aláírt iratok tartalma érvényes kötelezettségvállalást, jogszerzést, jogról való lemondást jelent.

Az intézményben cégbélyegző használatára a következők jogosultak:

- Intézményvezető
- Intézményvezető-helyettes

Az intézményben használatos valamennyi bélyegzőről, annak lenyomatáról nyilvántartást kell vezetni.

Az intézmény bélyegzőit az intézményvezető köteles naprakész állapotban nyilvántartani.

Az átvevők személyesen felelősek a bélyegzők megőrzéséért.

A bélyegzők beszerzéséről, kiadásáról, nyilvántartásáról, cseréjéről és évenkénti egyszeri leltározásáról a gazdasági vezető gondoskodik. illetve a bélyegző elvesztése esetén az előírások szerint jár el.

4. Az ügyintézés általános szabályai

Az intézmény ügyiratkezelése

A központban az ügyiratok kezelése központosított rendszerben történik.

Az ügyiratkezelés irányításáért és ellenőrzéséért az igazgató felelős.

Az ügyiratkezelést az Iratkezelési szabályzatban foglalt előírások alapján kell végezni.

Ügyirat érkeztetés

- A postai küldemények felbontása és ügyintézőhöz kézbesítése, az elektronikus levélforgalom (fax, e-mail) küldeményeinek átadása a kísérő iraton, annak hiányában iratkísérő lapon kerül rögzítésre.
- Amennyiben az adott irat érkezésének dátuma a későbbiekben fontos lehet, mellékletként csatolni kell az eredeti borítékot (csomagolást, monitor-képet, stb.) is.
- Az iratot kísérő lapon az intézményvezető (vagy az általa megbízott, illetve az őt helyettesítő dolgozó) bejegyzésével szerepelnie kell az irat érkezése pontos idejének, az irat számának, az ügyintéző (felelős) nevének, és az ügyintézési határidőnek is.
- Az ügyiratot ezt követően a központi iktatóban kell megőrizni, és erre kell feljegyezni a határidő lejártával az elintézésért értékelő záradékot is.
- A belső iratforgalomban érkeztetni kell a vezetői utasításokat, a működésre vonatkozó iratokat, az egyéni feladatlapokat, terveket, ellenőrzési jegyzőkönyveket és minden olyan iratot, amely ügyintézését kíván.
- Minden ügyirat a szolgálati út megtartásával kerül el a tényleges felelősig.
- Az intézményvezetőnek kell érkeztetni a felsőbb szervektől, felügyeleti szervektől, országos szervezetektől érkezett ügyiratokat, azok tartalmától függetlenül. Az igazgató jogköre a további intézkedéseket meghatározni.

Felelősök:

- Az adott ügy intézéséért a felsőbb vezető által megjelölt személy a felelős, aki a megadott határidőig jelentési kötelezettséggel tartozik az ügy intézéséről, folyamatáról, lezárásáról.

Határidők:

- Az iraton, vagy a kísérő lapon szereplő határidő, illetve amennyiben visszajelentési határidő van, a határidő lejárta előtt legalább 3 nappal előbbi időpont.

Ha határidő nincs megjelölve az ügyintézés a lehető leggyorsabb legyen, de ne haladja meg (válaszadás megfogalmazásával, postázásával, a postaforgalomra szánt napokkal együtt) a 30 napot.

Illetékesség:

- Az iratforgalom szervezője az igazgató.
- Erre aktualizált irattári szabályzat ad keretet, amely az eljárásokat részleteiben is tartalmazza.
- Az iratmozgás követése a szakmai vezetők feladata az ügyintézők ügyirati naplói alapján.
- Az illetékes felelős vezető minden esetben köteles jelzéssel élni felettese felé, ha a határidő betartása kérdéses, illetve, ha a feladat megoldása több szakember együttműködését is igényli.

5. Az intézményben végezhető reklámtevékenység

- Az intézményben reklámhordozó csak az intézményvezető engedélyével helyezhető ki.
- Nem lehet olyan reklámot, reklámhordozót kitenni, amely személyiségi, erkölcsi jogokat veszélyeztet.
- Tilos közzétenni olyan reklámot, amely kegyeleti jogokat sért, amely erőszakra, a személyes vagy a közbiztonság megsértésére, a környezet, a természet károsítására ösztönözne.

6. Óvó, védő előírások

Az Intézmény minden dolgozójának alapvető feladata közé tartozik, hogy az egészségük és testi épségük megőrzéséhez szükséges ismereteket átadja, baleset, vagy ennek veszélye esetén a szükséges intézkedéseket tegye.

Minden dolgozónak ismernie kell a Munkavédelmi szabályzatot és Tűzvédelmi szabályzatot, valamint adott szervezeti egységben a tűz esetére előírt utasításokat, a menekülés útját.

VIII. FEJEZET

ÜGYFÉLFORGALOM

1. AZ INTÉZMÉNY ÜGYFÉLFOGADÁSA

Az ügyfélfogadást tartó dolgozók kijelölése az ügyfél fogadás rendjének (ideje, helye, elhangzottak értékelése stb.) szabályozása az intézményvezető feladata.

A központ ügyfélfogadásának szabályai nyilvánosak.

Az intézmény szervezeti egységein belül az ott élő/tartózkodó ellátottakon és az adott helyen dolgozókon kívül minden olyan személy jogszerűen tartózkodhat, akikre vonatkozóan ezt az ágazati jogszabályok és a házirendek lehetővé teszik.

IX. FEJEZET

KAPCSOLATTARTÁSI RENDSZER

AZ INTÉZMÉNY BELSŐ ÉS KÜLSŐ KAPCSOLATTARTÁSÁNAK RENDJE

1. A belső kapcsolattartás

Az intézmény feladatainak hatékonyabb ellátása érdekében a belső szakmai egységek egymással szoros kapcsolatot tartanak.

Az együttműködés során a szakmai egységeknek minden olyan intézkedésnél, amelyik másik szakmai egység működési területét érinti, az intézkedést megelőzően egyeztetési kötelezettségük van.

A belső kapcsolattartás rendszeres formái a különböző értekezletek, fórumok, stb.

2. A külső kapcsolattartás

Az eredményesebb működés elősegítése érdekében az intézmény a hozzátartozókkal, a gondnokokkal, szakmai szervezetekkel, társintézményekkel együtt működik.

Az intézmény dolgozóinak kapcsolattartását és szakmai fejlődését segítik elő a rendszeres megszervezett értekezletek, ahol megvitatásra kerülhetnek az ellátás és a nevelés problémái, a feladatellátásból adódó szakmai, módszertani kérdések.

- A gyámhivatalokkal szoros, napi együttműködésre törekszünk.
- Az intézmény nyitott valamennyi karitatív és civil szervezet család, gyermek, ifjúságvédelmi és szociális tevékenysége iránt.
- Munkatársaink jelen vannak a megyei és országos szakmai rendezvényeken.
- Tovább bővítjük kapcsolatainkat a tudományos intézetekkel, egyetemekkel, a tudományos élettel.

X. FEJEZET

TOVÁBBKÉPZÉSEK SZERVEZÉSE

Az intézményi szakalkalmazottak továbbképzése képzési terv alapján történik, a mindenkor érvényes jogszabályoknak megfelelően. A képzési terv összeállítása az intézményvezető által kijelölt személy feladata.

XI. FEJEZET

TITOK-, ÉS ADATVÉDELEM, RENDKÍVÜLI ESEMÉNY

Titok- és adatvédelem

A Központ valamennyi dolgozója köteles betartani a titokvédelemre az adatkezelésre és az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi előírásokat.

Rendkívüli esemény

Valamennyi dolgozó közvetlen felettesét, azok pedig az intézményvezetőt kötelesek tájékoztatni minden olyan eseményről, amely az intézmény természetes munkarendjétől és működésétől eltérő, zavarja azt, vagy tevékenységére kedvezőtlen fényt vet.

Rendkívüli eseménynek tekintendő:

Rendkívüli eseménynek tekintendő:

- a) életet, egészséget, testi épséget érintő esemény,
- b) működési zavar,
- c) katasztrófafhelyzet,
- d) egyéb esemény

A rendkívüli eseményeket részletesen szabályozza:

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 9//2022. (IX.28.) SZGYF szabályzata a Szociális és Gyermekvédelmi Intézményekben bekövetkező rendkívüli eseményekkel és gyermekbántalmazási esetekkel kapcsolatos intézkedésekről és a jelentéstétel rendjéről.

XII. FEJEZET

ANYAGI FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

Az anyagi felelősséget, a kártérítés szabályait az Mt. és a Kjt. előírásainak megfelelően kell alkalmazni.

Kártérítési kötelezettség

- A munkavállaló a munkaviszonyából eredő kötelezettségének vétkes megszegésével okozott kárért kártérítési felelősséggel tartozik. Szándékos károkozás esetén a munkavállaló a teljes kárt köteles megtéríteni.
- A munkavállaló vétkességére tekintet nélkül a teljes kárt köteles megtéríteni a visszaszolgáltatási vagy elszámolási kötelezettséggel átvett olyan dolgokban bekövetkezett hiány esetén, amelyeket állandóan őrizetben tart, kizárólagosan használ vagy kezel, és azokat jegyzék vagy elismervény alapján vette át. A pénztárost e nélkül is terheli felelősség az általa kezelt pénz, értékpapír és egyéb értéktárgy tekintetében.
- Amennyiben az intézménynél a kárt többen együttesen okozták, vétkességük, a megőrzésre átadott dolgokban a bekövetkezett hiány esetén pedig munkabértük arányában felelnek.
- Amennyiben a kárt többen okozták, egyetemleges kötelezésnek van helye. A kár összegének meghatározásánál az Mt. az irányadó.

Anyagi felelősség

A központ a dolgozó ruházatában, használati tárgyaiban a munkavégzés folyamán bekövetkezett kárért vétkességre tekintet nélkül felel. A dolgozó a szokásos személyi használati tárgyakat meghaladó mértékű és értékű használati értékeket csak az igazgató engedélyével hozhat be munkahelyére, illetve vihet ki onnan. (Pl. írógép, számítógép, stb.) Az

intézmény valamennyi dolgozója felelős a berendezési felszerelési tárgyak rendeltetésszerű használatáért, a gépek, eszközök, szakkönyvek stb. megóvásáért munkahelyén vagy más megőrzésre szolgáló helyen elhelyezett dolgokban keletkezett.

XIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉS

A Szervezeti és Működési Szabályzat a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kirendeltség igazgatójának jóváhagyásával lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Jelen SzMSz hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti valamennyi jogelőd intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata. A Szervezeti és Működési Szabályzatot a vonatkozó jogszabályok módosulása, fenntartói döntések, valamint az intézményben bekövetkező változások esetén felül kell vizsgálni és a bekövetkezett változásokkal módosítani szükséges. Az SzMSz és mellékleteinek naprakész állapotban tartásáról az intézmény vezetője gondoskodik.

Az SzMSz az intézmény székhelyén, a szervezeti egységek, valamint a dolgozói érdekképviselői szervek vezetőinél megtalálható, hozzáférhető.

Borsodivánka, 2023.06.01.



Lanczki Marianna

Rózsakert Integrált Szociális Intézmény

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye

intézményvezető

Záradék:

A Rózsakert Integrált Szociális Intézmény Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye Szervezeti és Működési Szabályzatát a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kirendeltség Igazgatója jóváhagyta.

Miskolc, 2023.06.01.



Virányiné Szabó Zsuzsanna

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei

Kirendeltség

igazgató

